



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE ASSUNTOS ACADÊMICOS E REGISTRO GERAL
DIVISÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS**

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA OBRIGATÓRIA

CÓDIGO: IF- 321

NOME: *GERENCIAMENTO DA QUALIDADE NA INDÚSTRIA
MADEIREIRA*

CRÉDITOS: 02
(2T-0P)

Cada Crédito corresponde a 15h/aula

**DEPARTAMENTO DE PRODUTOS FLORESTAIS
INSTITUTO DE FLORESTAS**

OBJETIVOS

Proporcionar ao estudante conhecimento teórico e prático sobre o controle da qualidade voltado para a indústria florestal, incluindo todos os aspectos relacionados as vantagens e desvantagens, ao planejamento e aplicação das ferramentas utilizadas para implementação de um sistema de gerenciamento da qualidade.

EMENTA

Aspectos gerais do gerenciamento da qualidade, processo criativo, sistema de qualidade (iso 9000), aspectos legais da iso 14000 (sistema de gestão ambiental), metrologia, custo da qualidade, controle estatístico de processos, outras ferramentas.

CONTEÚDO

1. ASPECTOS GERAIS DO GERENCIAMENTO DA QUALIDADE
 - Histórico
 - Conceitos da Qualidade
 - Vantagens
 - Planejamento e implantação do GERENCIAMENTO

2. PROCESSO CRIATIVO

- Necessidades básicas
- Técnicas
- Aspectos gerais do processo criativo

3. SISTEMA DE QUALIDADE (ISO 9000)

- Sistemas ISO
- Aspectos Gerais: Abrangências das normas ISO 9001,9002, 9003, 9004
- Sistema de garantia da qualidade - ISO 9001
- Certificação (Processo: Isso 9000)
- Auditorias (Produto: laudos INMETRO)

4. ASPECTOS LEGAIS DA ISO 14000 (SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL)

5. METROLOGIA - Laboratório (ISO Guide 25)

6. CICLO PDCA

7. CONTROLE ESTATÍSTICO DE PROCESSOS

- Estatística aplicada a qualidade
- Cartas de controle
- Capacidade do processo
- Inspeção da qualidade
- Planejamento de experimentos
- Diagramas de correlação
- Diagramas de Pareto
- Diagramas de Ishikawa

8. OUTRAS FERRAMENTAS

- Metodologia Taguchi
- Método 5 S's
- Método de Análise e falha
- JIT/KANBan
- Kaizen
- Etc.

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA:

CARVALHO, M.M.; PALADINI, E.P. **Gestão da Qualidade: Teorias e Casos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

PALADINI, E.P. **Gestão da Qualidade. Teoria e Prática**. São Paulo: Atlas, 2010.

TRINDADE, C.; JACOVINE, L.A.G.; REZENDE, J.L.P.; SARTÓRIO, M.L. **Gestão e Controle da Qualidade na Atividade Florestal**. Visoça: UFV, 2012.

TRINDADE, C.; REZENDE, J.L.P.; JACOVINE, L.A.G.; SARTÓRIO, M.L. **Ferramentas da Qualidade - aplicação na atividade florestal**. Visoça: UFV, 2007.

COMPLEMENTAR:

ARNOLD, K. L. **O guia gerencial para ISO 9000**. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

BURBIDGE, J. L. **Planejamento e controle da Produção**. São Paulo: Atlas, 1988.

ABREU, R. C. L. **CCQ - Circular de controle de qualidade**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.

CROSBY, PHILLIP. **Qualidade é investimento**. 3ed. Rio de Janeiro: José Olimpo, 1984.

DEMING, W. EDWARDS. **Qualidade: a revolução da administração**. São Paulo: Marques Saraiva 1990.

FALIANI, v. **TQC - Controle de qualidade total**. Rio de Janeiro, Campus: Bloch Editors.

FEIGENBAUM, A. V. **Total quality control**. New York: McGraw-Hill, 1961.

FULLMANN, C. et al. **MRP/MRPIII (MRP+JIT+KANBAN) OPT E GDR**. São Paulo: IMAN, 1989.

HARMON, R. L.. ; PETERSON , L. D. **Reinventando a fábrica: Conceitos modernos de produtividade aplicados na prática**. Rio de Janeiro: Campus, 1991.

HARRINGTON, H. J. **Le coût de la nom qualité**. Paris: Eyrolles,1990.

HARRINGTON, H. J. **O processo do aperfeiçoamento: como as empresas americanas, liderbvgrfr54es do mercado aperfeiçoam o controle de qualidade**. São Paulo: McGram, 1988.

ISHIKAWA, K. **TQC - Total quality control: estratégia e administração de qualidade**. São Paulo, 1986.

JILL, A. S. et. al. **Principles of total quality**. 2ed. Boca Raton. Florida St Luise Press.

JOHNSON H. T. **Relevância recuperada**. São Paulo: Pioneira, 1994.

JURAN. J. M. **Quality planning na analysis**. USA: McGraw- Hill, 1980.

JURAN, J. M. **Quality control handbook**. USA: McGraw-Hill, 1979.

LAPA, r. p. ; BARROS FILHO, A. M. ; ALVES, J. F. 5 s - **Praticando os cinco esses**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1997.

LUBBEN, Richard T. **Just in Time - Uma estratégia avançada de produção**. 2 ed. São Paulo: McGraw- Hill, 1889.

MARANÃHO, M. **ISO Série 9000**: manual de implementação. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1993.

MEYER, P. L. **Probabilidade**: aplicações e estatísticas. 2 ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1984.

OAKLAND, J. S. **Gerenciamento da qualidade total**. São Paulo: Nobel, 1994.

PALADINI, E. P. **Controle da qualidade**: uma abordagem abrangente. São paulo: Atlas, 1990.

REIS, L. F. S. D.; VICO MAÑAS, A. **ISO 9000** - Um caminho para a qualidade total. São Paulo: Érica, 1994.

ROBLES Jr. A. **Custos da qualidade**: uma estratégia para a competição global. São Paulo: Atlas, 1994

RODDE, G. **Les systèmes de production**: modélisation et performances. Paris: Hermès, 1989.

ROSS, P. J. **Aplicações das técnicas Taguchi na engenharia da qualidade**. São Paulo: Markron, 1991.

RUST, R. T.; ZAHORIK, A. J.; KENINGHAM. T. L. **Mensurado o impacto financeiro da sua empresa**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1994.

SAVALL, H.; ZARDAT, V. **Maitriser les coûts et les performances cachés**. Paris: Econômica, 1991.

SCHANK, J.; GOVINDARAJAN, V. **La gestion stratégique des coûts**. Paris: Les Editions d'Organization, 1995.

SCHONBERG, R.J. **Fabricação classe universal**. As lições de simplicidade aplicada aplicada. São Paulo: Pioneira, 1986.

WALLER, J. et al. **Manual de gerenciamento da qualidade**. São Paulo: Makron Books, 1996.

Revista controle de qualidade. Editora Barros, São Paulo